

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Oleh :
Deni Mahdiana,S.Kom,MM,M.Kom

E-BUSINESS GLOBAL : BAGAIMANA BISNIS MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI

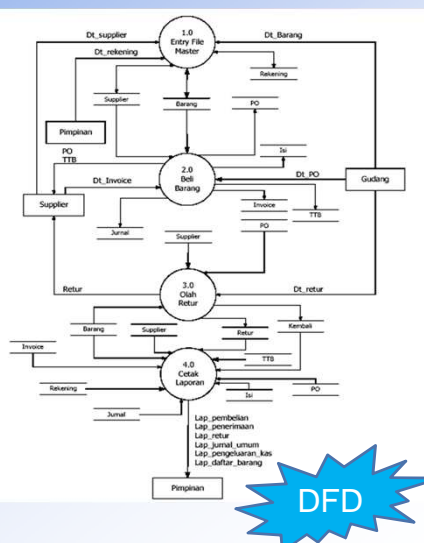
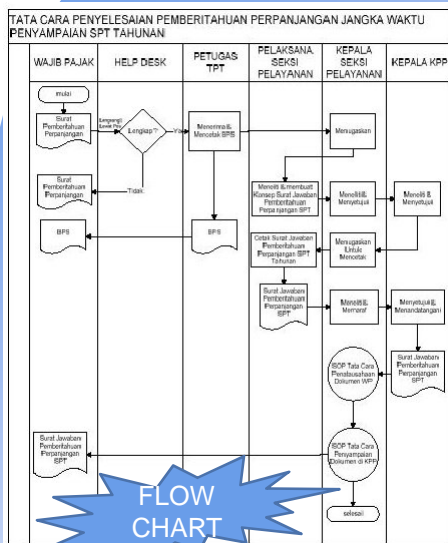
PROSES BISNIS DAN SISTEM INFORMASI

Mengacu kepada Metode dimana pekerjaan dikelola, dikoordinasikan dan difokuskan untuk memproduksi produk atau jasa yang bernilai.

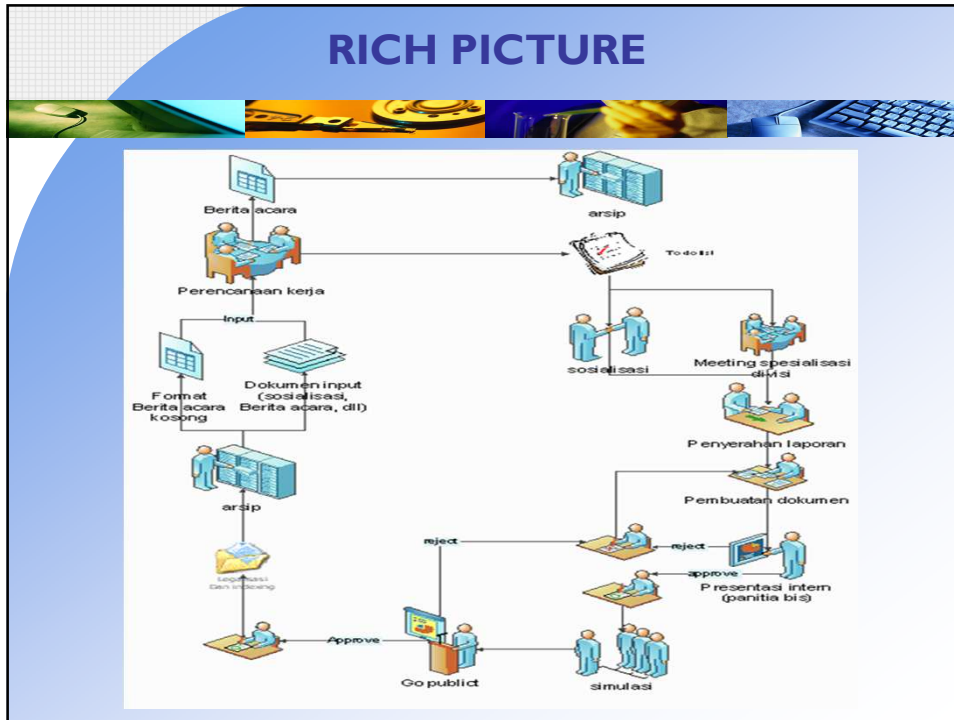
Mengacu kepada aliran kerja yang kongkret dari bahan baku, informasi dan pengetahuan seperangkat aktivitas

Menunjukkan cara yang unik dimana perusahaan mengkoordinasikan pekerjaan

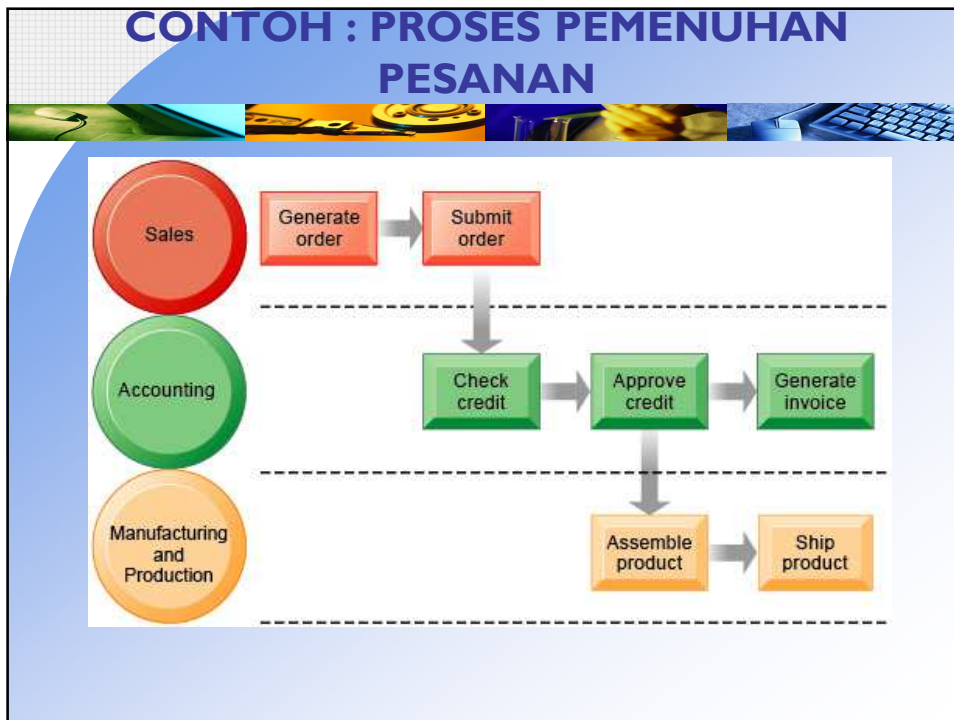
CONTOH BENTUK PROSES BISNIS



RICH PICTURE



CONTOH : PROSES PEMENUHAN PESANAN



2 CARA UTAMA BAGAIMANA TEKNOLOGI INFORMASI MENINGKATKAN PROSES BISNIS

Meningkatkan efisiensi proses yang telah ada

Memungkinkan keseluruhan proses baru yang memungkinkan merubah proses bisnis.

JENIS SISTEM INFORMASI BISNIS

PERSPEKTIF FUNGSIONAL

Mengenal Sistem berdasarkan fungsi bisnis utama

- Sistem Informasi Penjualan Dan Pemasaran
- Sistem Informasi Manufaktur Dan Produksi
- Sistem Informasi Keuangan Dan Akuntansi
- Sistem Informasi Sumber Daya Manusia

PERSPEKTIF KONSTITUEN

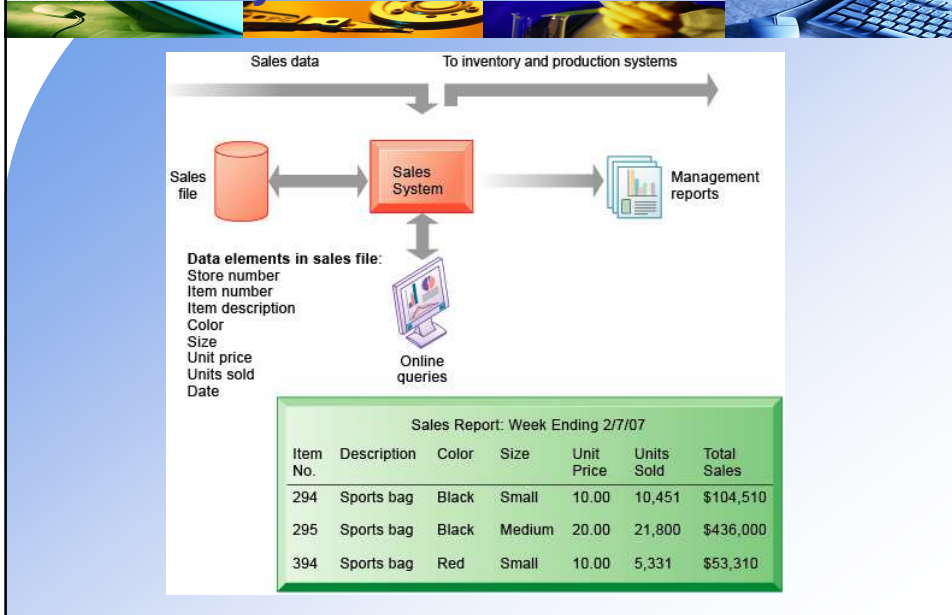
Mengenal Sistem sebagai Kelompok Organisasi Utama yang dilayaninya.

- TPS (*Transaction Processing System*)
- MIS (*Management Information System*)
- DSS (*Decision Support System*)
- ESS (*Executif Support System*)

SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMASARAN



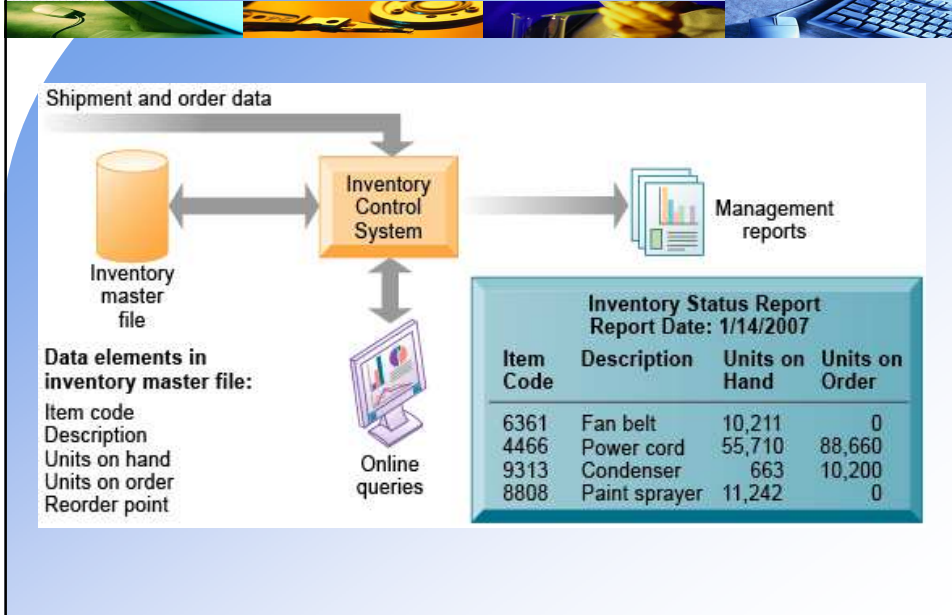
CONTOH : SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMASARAN



SISTEM INFORMASI MANUFAKTUR DAN PRODUKSI



CONTOH : SISTEM INFORMASI MANUFAKTUR DAN PRODUKSI

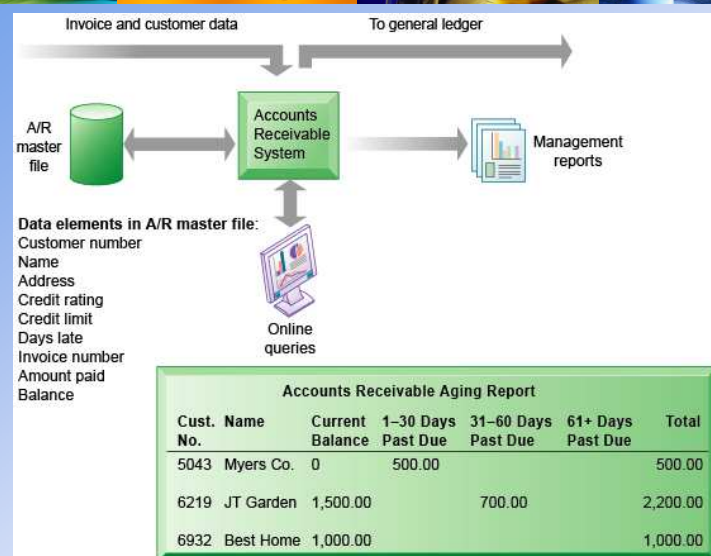


SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAN AKUNTANSI

Menjaga
Data Aset
Keuangan

Mejaga
Aliran Dana
Perusahaan

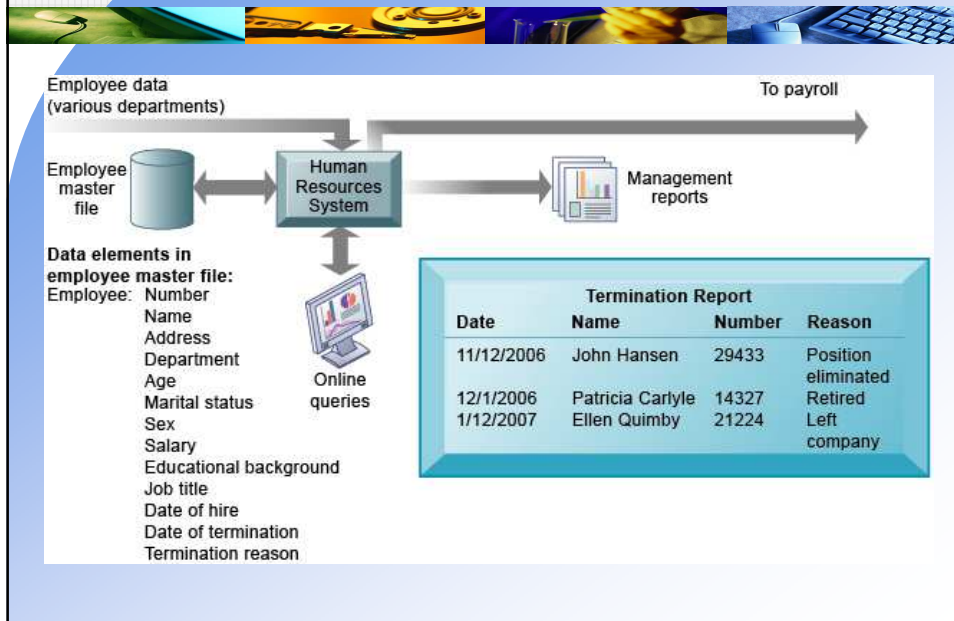
CONTOH : SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAN AKUNTANSI



SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA

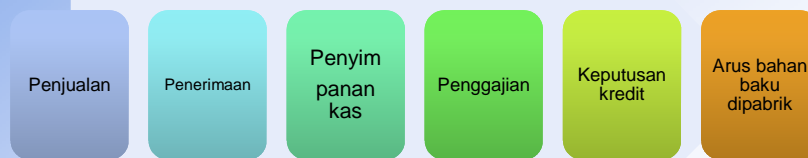


CONTOH : SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA



SISTEM PEMROSESAN TRANSAKSI (TPS)

- Sistem terkomputerisasi yang menjalankan dan mencatat transaksi rutin harian yang diperlukan untuk menjalankan bisnis.
- Manajer Operasional membutuhkan sistem yang menyimpan catatan aktivitas dasar dan transaksi organisasi seperti :



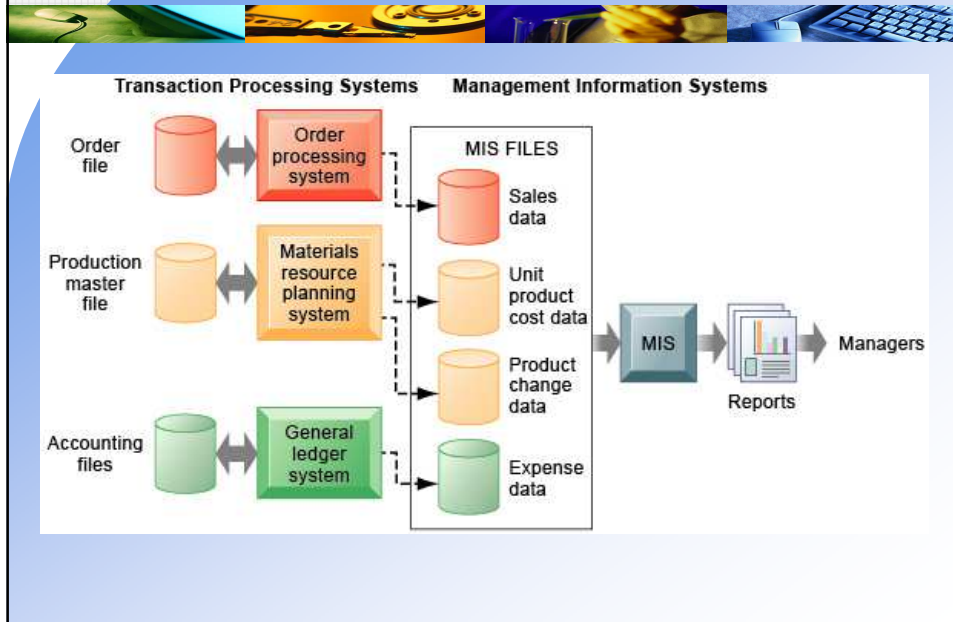
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (MIS)

Menyediakan Laporan kinerja terbaru perusahaan pada manajemen tingkat menengah.

Merangkum dan melaporkan operasi dasar perusahaan menggunakan data yang disediakan oleh TPS

Di laporkan berdasarkan jadwal yang teratur. (mingguan, bulanan atau tahunan)

CONTOH : SIM MEMPEROLEH DATA DARI TPS ORGANISASI



CONTOH : LAPORAN SIM

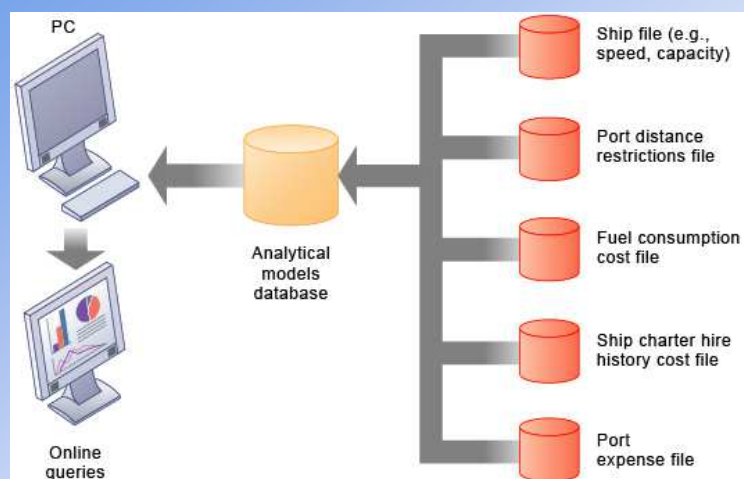
Consolidated Consumer Products Corporation Sales by Product and Sales Region: 2007

PRODUCT CODE	PRODUCT DESCRIPTION	SALES REGION	ACTUAL SALES	PLANNED	ACTUAL versus PLANNED
4469	Carpet Cleaner	Northeast	4,066,700	4,800,000	0.85
		South	3,778,112	3,750,000	1.01
		Midwest	4,867,001	4,600,000	1.06
		West	4,003,440	4,400,000	0.91
		TOTAL		16,715,253	17,550,000
5674	Room Freshener	Northeast	3,676,700	3,900,000	0.94
		South	5,608,112	4,700,000	1.19
		Midwest	4,711,001	4,200,000	1.12
		West	4,563,440	4,900,000	0.93
		TOTAL		18,559,253	17,700,000

DECISION SUPPORT SYSTEM (DSS) ATAU BUSSINESS INTELLIGENCE SYSTEMS

- Membantu manajemen tingkat menengah membuat keputusan yang tidak rutin yang berfokus pada masalah yang unik dan cepat berubah, dimana prosedur untuk mendapatkan solusi belum tentu ditentukan sebelumnya.
- DSS memiliki model analitis dan kemampuan analitis data yang lebih maju daripada SIM dan seringkali menggunakan informasi dari sumber Internal dan eksternal.
DSS mencoba menjawab pertanyaan seperti berikut :
 - Apa pengaruh pada jadwal produksi jika perusahaan akan mengadakan penjualan pada bulan Desember ?
 - Apa yang akan terjadi pada pengembalian investasi perusahaan jika jadwal produksi ditunda untuk 6 bulan?

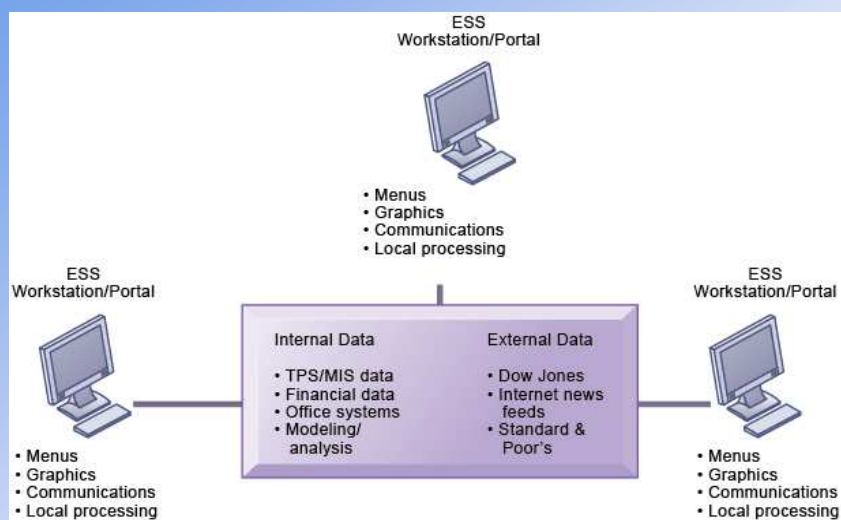
CONTOH : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN (DSS) PERKIRAAN PERJALANAN



EKSEKUTIF SUPPORT SYSTEM (ESS)

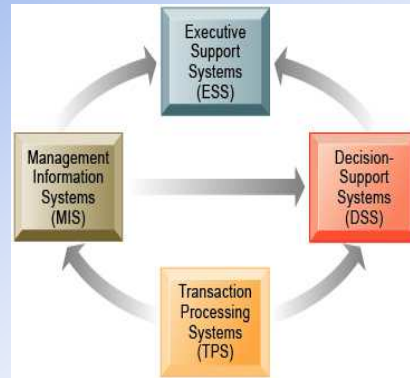
- Membantu manajemen Senior menangani keputusan tidak rutin yang membutuhkan penilaian, evaluasi dan pendekatan karena tidak terdapat prosedur yang disetujui untuk mencapai Solusi.
- Menyajikan grafik dan data dari banyak sumber .
- Informasi seringkali diberikan melalui portal, yang menggunakan web untuk menyajikan isi bisnis yang dipersonalisasi dan terintegrasi.
- ESS mencoba menjawab pertanyaan seperti berikut :
 - Bagaimana tingkat kepegawaian dalam 5 tahun ?
 - Bagaimana pergerakan biaya industri jangka panjang dan dimana perusahaan berada ?
 - Produk apa yang sebaiknya dibuat dalam 5 tahun ?
 - Seberapa baikkah kinerja pesaing ?

CONTOH : MODEL PENDUKUNG EKSEKUTIF



HUBUNGAN ANTAR SISTEM

- TPS umumnya merupakan sumber data utama untuk sistem lainnya.
- ESS terutama menjadi penerima data dari sistem dengan tingkatan yang lebih rendah.
- Jenis sistem lainnya dapat bertukar satu sama lain.

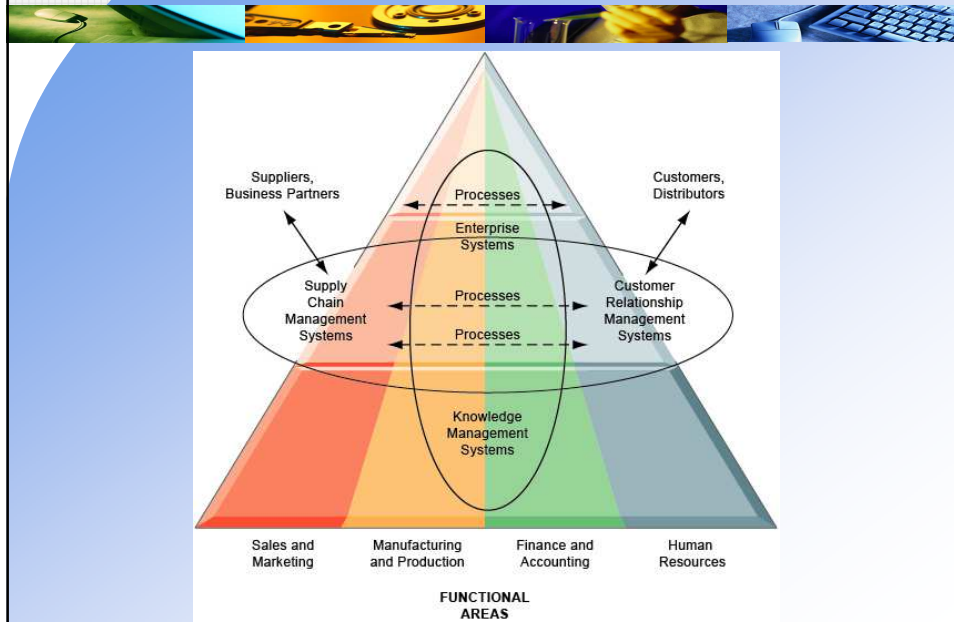


SISTEM YANG MELINGKUPI PERUSAHAAN

APLIKASI PERUSAHAAN (ENTERPRISE APLICATION)

- Merupakan sistem yang melingkupi area fungsional, berfokus pada menjalankan proses bisnis didalam perusahaan dan termasuk seluruh tingkatan manajemen.
- Membantu bisnis untuk lebih fleksibel dan produktif dengan mengkoordinasikan proses bisnis dengan lebih dekat dan mengintegrasikan sekelompok proses agar mereka berfokus pada pengelolaan sumber daya yang efisien dan pelayanan pelanggan.
- Terdapat 4 aplikasi perusahaan :
 - Enterprise Systems/Enterprise Resource Planning (ERP)
 - Supply Chain Management Systems (SCM)
 - Customer Relationship Management Systems (CRM)
 - Knowledge Management Systems (KM)

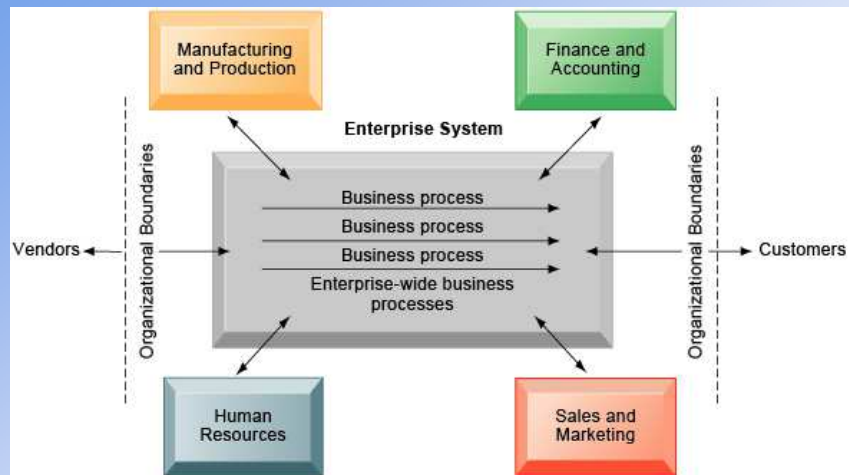
ARSITEKTUR APLIKASI PERUSAHAAN



ENTERPRISE SYSTEM/ERP

- Menyelesaikan masalah dengan mengumpulkan data dari beragam proses bisnis inti pada manufaktur dan produksi, keuangan dan akuntansi, penjualan dan pemasaran dan sumber daya manusia dan menyimpan data pada penyimpanan data terpusat.
- Memungkinkan informasi yang sebelumnya terpecah pada sistem-sistem yang berbeda untuk dibagi keseluruhan perusahaan untuk meningkatkan kerjasama.
- Mempercepat komunikasi informasi yang melalui perusahaan dan membuat lebih mudah bagi bisnis untuk mengkoordinasikan operasi hariannya.

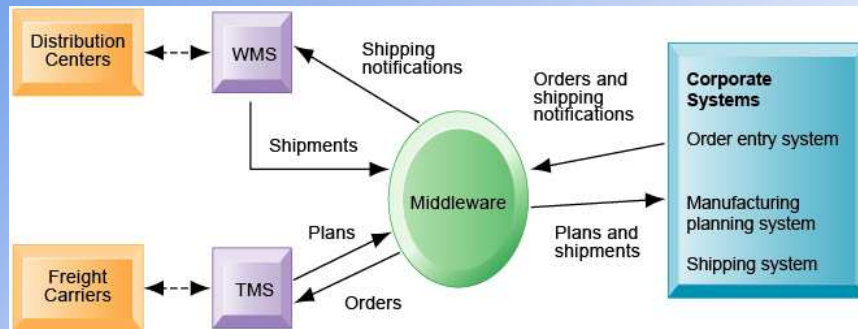
SISTEM PERUSAHAAN (ENTERPRISE SYSTEM)



SISTEM MANAJEMEN RANTAI PASOKAN/ SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM)

- Membantu bisnis mengelola hubungan dengan pemasok mereka.
- Menyediakan informasi untuk membantu pemasok, perusahaan pembeli, distributor dan perusahaan logistik untuk berbagi informasi mengenai pemesanan, produksi, tingkat persediaan dan pengantaran produk dan jasa mereka agar dapat mencari sumber, memproduksi dan mengirimkan barang dan jasa dengan efisien.
- Tujuan utama untuk mendapatkan jumlah produk yang tepat dari sumber mereka menuju titik konsumsi dengan jumlah waktu tersingkat dan dengan biaya terendah.

SISTEM SCM (SUPPLY CHAIN MANAGEMENT)



BAGAIMANA SISTEM INFORMASI MEMFASILITASI SCM

- Memutuskan kapan dan apa yang akan diproduksi, disimpan dan dipindahkan
- Mengkomunikasikan pesanan dengan cepat
- Melacak status pesanan
- Mengecek ketersediaan persediaan dan mengawasi tingkat persediaan
- Mengurangi biaya persediaan, transportasi dan pergudangan
- Melacak pengiriman
- Merencanakan produksi berdasarkan permintaan sebenarnya pelanggan
- Mengkomunikasikan perubahan pada rancangan produk dengan cepat.

SISTEM MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN/ CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

- Membantu perusahaan mengelola hubungannya dengan pelanggan
- Menyediakan informasi untuk mengkoordinasikan seluruh proses bisnis yang berhubungan dengan pelanggan dalam hal penjualan, pemasaran dan pelayanan untuk mengoptimalkan pendapatan, kepuasan pelanggan dan pemertahanan pelanggan.
- Membantu perusahaan mengenali, menarik dan mempertahankan pelanggan yang paling menguntungkan, menyediakan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan yang ada dan diharapkan meningkatkan penjualan.

SISTEM MANAJEMEN PENGETAHUAN/ KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS)

- Memungkinkan organisasi untuk lebih baik dalam mengelola proses pemerolehan dan penerapan pengetahuan dan keahlian
- Mengumpulkan seluruh pengetahuan dan pengalaman relevan dalam perusahaan dan membuatnya tersedia dimanapun dan kapan pun dibutuhkan untuk meningkatkan proses bisnis dan keputusan manajemen.
- Menghubungkan kesumber pengetahuan eksternal.
- Menunjang proses untuk memperoleh, meyimpan, mendistribusikan dokumen, gambar dan obyek pengetahuan digital lainnya dan mengaplikasikan pengetahuan, sebagaimana proses untuk menciptakan pengetahuan baru dan menyatukannya ke organisasi.

FUNGSI SISTEM INFORMASI PADA BISNIS



DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI

- Unit Organisasi Formal Yang Bertanggung Jawab Atas Jasa Teknologi Informasi.
- Bertanggung Jawab Untuk Memelihara H/W, S/W, Database Dan Jaringan Yang Mencakup Infrastruktur Teknologi Informasi Perusahaan.
- Terdiri Atas Spesialis :
 - PROGRAMMER
 - ANALIS SISTEM (*SYSTEM ANALIS*)
 - MANAJER PROYEK (*PROJECT MANAGER*)
 - MANAJER SISTEM INFORMASI (*INFORMATION SYSTEM MANAGER*)
- Dikepalai Oleh Seorang Cio (*Chief Information Officer*)

SELESAI

