

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BUDI LUHUR**

# **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN**

Oleh :  
**Deni Mahdiana,S.Kom,MM,M.Kom**

## **ISU SOSIAL DAN ETIKA DALAM SISTEM INFORMASI**

## Era Informasi

Jutaan komputer

+

Data

+

Networks

## Komputer = Universal tool

- Komputer mengerjakan hampir apa saja
- Komputer tidak perlu tidur
- Komputer tidak lelah
- Komputer tidak pulang rumah karena sakit, atau
- Ambil cuti untuk refreshing / rekreasi
- Seringkali lebih efisien daripada manusia



## Komputer vs Manusia

- Karenanya, dengan alasan ekonomis, kecenderungan untuk mengganti manusia dengan komputer sangat tinggi
- Para karyawan atau profesional mengakui bahwa komputer dapat melakukan beberapa tugas mereka lebih efektif.



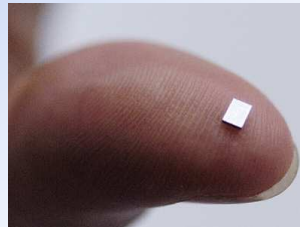
## Komputer “de-skilling” Manusia

- Pilot “dilengkapi dengan” auto-pilot
- Warung “dilengkapi dengan” mesin pembuat minuman
- Mereka menjadi sekedar pengamat pasif & penekan tombol



## MEMAHAMI ISU ETIKA DAN SOSIAL TERKAIT DENGAN SISTEM INFORMASI

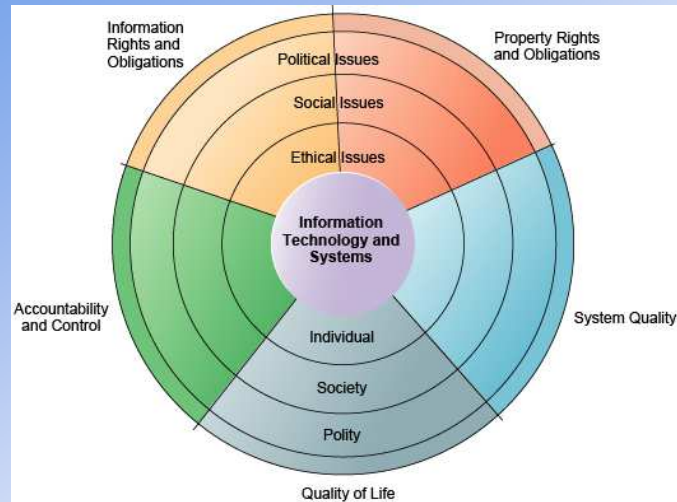
- Etika (*Ethics*) Merujuk pada sebuah prinsip benar dan salah yang digunakan seseorang, yang bertindak sebagai pelaku moral yang bebas, untuk membuat keputusan untuk mengarahkan perilakunya.
- Perkembangan Teknologi informasi akan menghasilkan banyak manfaat disatu sisi tetapi menimbulkan kerugian disisi yang lain.
- Permasalahan etika dalam sistem informasi telah memberi desakan baru dengan semakin maraknya penggunaan Internet dan Perdagangan Elektronik.



## Contoh Keputusan Etika yang salah Oleh Para Manajer Perusahaan

- **Enron**
  - perusahaan Energi Amerika terkemuka dibidang listrik, gas alam cair mengalami : Tiga eksekutif teratas dinyatakan bersalah atas kesalahan dalam mengemukakan keuntungan dengan menggunakan skema akuntansi yang tidak benar dan membuat laporan salah kepada pemegang saham. Dinyatakan pailit tahun 2001
- **WordCom**
  - Perusahaan telekomunikasi terbesar kedua di Amerika serikat. Direktur utamanya dinyatakan bersalah karena dengan tidak benar menggelembungkan pendapatan miliaran dolar dengan menggunakan metode akuntansi yang tidak sah. Dinyatakan pailit tahun 2002 dengan hutang mencapai \$ 41 Miliar.
- **PT. Bank Lippo Tbk**
  - Terjadinya kurang hati-hatian sehingga terdapat perbedaan laporan antara yang diserahkan ke Bapepam dan yang dipublish ke Media Cetak, Direksi dikenakan sanksi Rp. 2,5 Miliar tahun 2002

## HUBUNGAN ANTARA ISU ETIKA, SOSIAL DAN POLITIS DALAM MASYARAKAT INFORMASI



## LIMA DIMENSI MORAL ERA INFORMASI

Isu Etika, sosial dan politis utama yang muncul oleh adanya sistem informasi mencakup dimensi moral berikut :

1. Hak dan Kewajiban Informasi
  - Privasi dan kebebasan di Era Internet
2. Kepemilikan Hak dan Kewajiban
  - Kekayaan Intelektual : Hak Cipta, Hak Paten
3. Akuntabilitas, Liabilitas dan Pengendalian
  - Siapa yang bertanggung Jawab ?
4. Kualitas Sistem
  - Kualitas data dan Kesalahan Sistem
5. Kualitas Hidup
  - Ekuitas, Akses dan batasan

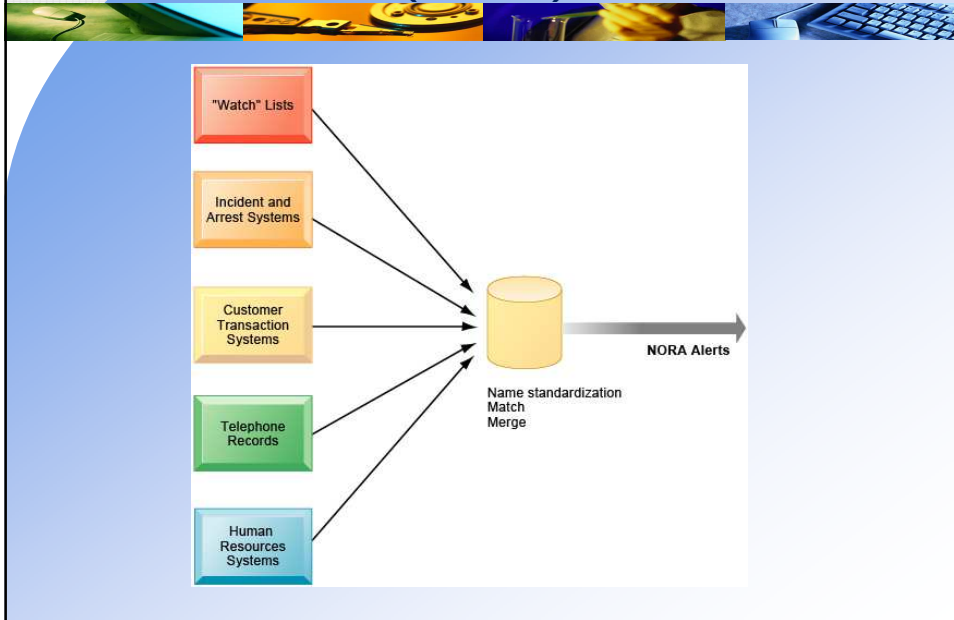
## 4 Isu Etika dalam Teknologi Informasi

1. **Isu privasi:** Privasi informasi adalah hak untuk menentukan kapan, dan sejauh mana informasi mengenai diri sendiri dapat dikomunikasikan kepada pihak lain. Hak ini berlaku untuk individu, kelompok, dan institusi.
2. **Isu akurasi:** autentikasi, kebenaran, dan akurasi informasi yang dikumpulkan serta diproses. Siapa yang bertanggung jawab atas berbagai kesalahan dalam informasi dan kompensasi apa yang seharusnya diberikan kepada pihak yang dirugikan?
3. **Isu properti:** kepemilikan dan nilai informasi (hak cipta intelektual). Hak cipta intelektual yang paling umum berkaitan dengan TI adalah perangkat lunak.
4. **Isu aksesibilitas:** hak untuk mengakses informasi dan pembayaran biaya untuk mengaksesnya. Hal ini juga menyangkut masalah keamanan sistem dan informasi

## TREN TEKNOLOGI YANG MEMUNCULKAN ISU ETIKA

TREN	PENGARUH
Kecepatan komputasi berlipat dua kali setiap 18 bulan	Banyak organisasi bergantung pada sistem komputer untuk operasi yang penting
Biaya penyimpanan data menurun dengan cepat	Perusahaan dapat dengan mudah memelihara secara terperinci masing-masing basis datanya
Kemajuan analisis data	Perusahaan dapat menganalisis data berukuran besar yang diperoleh secara terpisah untuk mengembangkan profil yang terperinci atas perilaku individu
Kemajuan jaringan dan internet	Menyalin data dari satu lokasi ke lokasi yang lain dan mendapatkan data pribadi dari lokasi yang jauh menjadi sangat mudah

## NONOBIUS RELATIONSHIP AWARENESS (NORA)



## ETIKA DALAM MASYARAKAT INFORMASI

- **Tanggung Jawab** (*responsibility*)
  - Sebuah elemen penting dari tindakan etika. Tanggung jawab berarti bahwa anda menerima semua biaya, kewajiban dan keharusan yang akan muncul sebagai konsekuensi dari keputusan yang anda buat
- **Akuntabilitas** (*Accountability*)
  - Adalah ciri-ciri dari sistem dan institusi sosial; ini berarti bahwa ada mekanisme yang menentukan siapa yang melakukan tindakan dan siapa yang bertanggung jawab.
- **Liabilitas** (*Liability*)
  - Adalah ciri-ciri sistem politis dimana suatu badan hukum mengambil peranan yang memberi izin kepada individu untuk memperbaiki kerugian yang disebabkan oleh pelaku, sistem atau organisasi lain.
- **Proses Wajib** (*due process*)
  - Adalah ciri yang terkait dari masyarakat hukum dan merupakan sebuah proses dimana hukum diketahui dan dipahami dengan baik dan ada kemampuan untuk naik banding ke pihak yang memiliki wewenang lebih tinggi untuk memastikan bahwa hukum ditegakkan.



## 5 LANGKAH ANALISIS ETIKA

1. Identifikasi dan jelaskan faktanya dengan jelas
2. Definiskan konflik atau dilemanya dan indentifikasi nilai-nilai luhur yang terlibat
3. Indentifikasi pihak-pihak yang berkepentingan
4. Indentifikasi pilihan yang dapat anda ambil dengan beralasan
5. Indentifikasi potensi konsekuensi dari pilihan anda

## 6 PRINSIP ETIKA KANDIDAT

1. **Golden Rule**
  - Perlakukan orang lain seperti apa yang anda harapkan orang lain perlakukan anda
2. **Immanuel Kant's Categorical Imperative**
  - Jika sebuah tindakan tidak baik untuk dilakukan oleh semua orang, tindakan itu tidak baik untuk dilakukan oleh siapapun juga
3. **Dercates Rule Of Change**
  - Jika sebuah tindakan tidak dapat dilakukan berulang-ulang, tindakan ini tidak tepat untuk diambil.
4. **Utilitarian Principle**
  - Ambil tindakan yang dapat mencapai sebuah nilai yang lebih besar atau luhur
5. **Risk Aversion Principle**
  - Ambil sebuah tindakan yang menghasilkan potensi bahaya atau biaya paling sedikit
6. **Ethical "No Free Lunc " Rule**
  - Asumsikan bahwa sebenarnya semua obyek nyata dan tidak nyata dimiliki oleh seseorang kecuali jika ada pernyataan khusus yang lain



## KEJAHATAN DAN PENYALAHGUNAAN KOMPUTER

- Kejahatan Komputer (*Computer Crime*) adalah tindakan melanggar hukum melalui penggunaan komputer atau tindakan menyerang suatu sistem komputer.
- Penyalahgunaan komputer (*Computer abuse*) adalah tindakan menggunakan komputer yang mungkin legal tetapi dianggap tidak beretika.

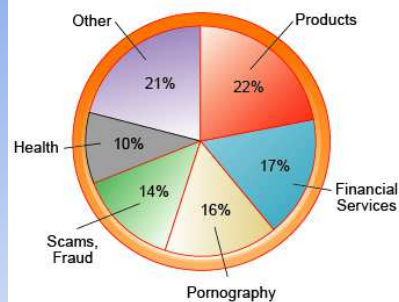
## MASALAH SPAM

### Spam for Everyone

Spam e-mail messages hawking many kinds of products and services, including scams, clog inboxes of employees in many industries.

What is being offered . . .

Products and services being sold with spam e-mail messages



. . . and to whom

Average number of spam e-mail messages received daily per user



## RESIKO KESEHATAN PENGGUNAAN KOMPUTER

- **Cedera stres berulang; Repetitive stress injury (RSI)**
  - Terjadi ketika sekelompok otot dipaksa melakukan tindakan berulang-ulang dan dengan beban yang tinggi atau puluhan ribu kali perulangan dengan beban ringan.
  - Penyebab yang terbesar adalah Keyboard Komputer Contoh : CTS (carpal tunnel syndrom)
  - Gejala CTS : mati rasa, nyeri yang menyentak, kesemutan dll.
- **Sindrom penglihatan komputer ; Computer Vision Syndrome (CVS)**
  - Kondisi mata yang tegang karena melihat layar monitor komputer untuk waktu yang lama
  - Gejala CVS : Sakit kepala, pandangan kabur, serta mata kering dan iritasi
- **Technostress**
  - Stres yang timbul dari penggunaan komputer
  - Gejala : mudah marah, perasaan tidak bersahabat dengan orang lain, tidak sabaran dan keletihan.

**SELESAI**