

CONTOH PROSES BISNIS

Prosedur sistem keanggotaan member yang terjadi pada **Ceria Sport Center** diawali dengan proses pendaftaran member hingga proses pembuatan laporan. Prosedurnya adalah sebagai berikut:

a. **Pendaftaran Member**

Calon member mengisi **formulir pendaftaran** dan memilih **tipe member**, kemudian menyerahkan formulir yang telah diisi ke bagian pelayanan. Setelah itu bagian pelayanan melakukan pengecekan terhadap form yang telah diisi, apabila datanya tidak lengkap maka form akan dikembalikan kepada member untuk dilengkapi, apabila data yang diisi pada form tersebut sudah lengkap maka calon member membayar **biaya registrasi**. Kemudian bagian pelayanan mencatat data member dan tipe member yang dipilih untuk dibuatkan **kartu anggota** berikut **kwitansi pembayarannya**. Kartu anggota dan kwitansi pembayaran akan diberikan kepada calon member.

b. **Pembayaran Denda**

Bagian pelayanan memeriksa apakah member sudah **membayar biaya *monthly fee*** atau **belum**. Jika member belum membayar biaya *monthly fee* maka member tidak dapat menggunakan fasilitas Ceria Sport Center. Bagian pelayanan memberitahukan jumlah denda yang harus dibayar oleh member. Kemudian member **membayar biaya denda** dan **biaya *monthly fee*** kepada bagian pelayanan. Selanjutnya bagian pelayanan mencatat **pembayaran** dan membuat **bukti pembayaran** dan menyerahkannya kepada member.

c. **Pembayaran Bulanan**

Member datang langsung ke kantor Ceria Sport Center kemudian menyerahkan **pembayaran *monthly fee*** kepada bagian pelayanan yang sedang bertugas, kemudian bagian pelayanan akan mencatat data pembayaran ke buku *monthly fee* lalu akan dibuatkan **bukti pembayaran** yang diserahkan kepada member.

d. **Pembuatan Laporan**

Setiap bulannya bagian pelayanan akan membuat **Laporan Pendaftaran** serta **Laporan Pendapatan** yang akan diserahkan kepada Pimpinan Ceria Sport Center.