



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara Kebayoran, Jakarta Selatan 12260

Telp:(021)5853753 ext. 309 Fax:(021)7371164

Website : <http://www.bl.ac.id>

Analisa Proses Bisnis

(2 SKS)

Uraian

Kebutuhan pengetahuan dari sistem yang berjalan, teknik-teknik pengumpulan data, dan bagaimana memodelkan untuk menjelaskan sistem yang berjalan tersebut.

Menjelaskan pemahaman tentang cara mendapatkan gambaran sebuah proses bisnis yang mencakup proses bisnis operasi, proses bisnis informasi dan proses bisnis manajemen

Sasaran

Mahasiswa menjadi mengerti bagaimana proses yang ada di sistem berjalan, dokumen-dokumen yang digunakan, orang-orang yang terlibat. Menggunakan teknik-teknik pengumpulan data yang ada. Menggambarkan interaksi sistem informasi dan informasi dari lingkungan sistem.

Apakah APB itu?

- Analisa
- Proses
- Bisnis

Analisa

- **Analisa** atau **analisis** adalah suatu kegiatan yang dimulai dari proses awal didalam mempelajari serta mengevaluasi suatu bentuk permasalahan (case yang ada).

Proses

- Urutan pelaksanaan atau kejadian yang terjadi secara alami atau didesain, mungkin menggunakan waktu, ruang, keahlian atau sumber daya lainnya, yang menghasilkan suatu hasil.
- Input → Proses → Output

Bisnis

- Dalam ilmu ekonomi, **bisnis** adalah suatu organisasi yang menjual barang atau jasa kepada konsumen atau bisnis lainnya, untuk mendapatkan laba. Secara historis kata bisnis dari bahasa Inggris *business*, dari kata dasar *busy* yang berarti "sibuk" dalam konteks individu, komunitas, ataupun masyarakat. Dalam artian, sibuk mengerjakan aktivitas dan pekerjaan yang mendatangkan keuntungan.

Proses Bisnis

Suatu kumpulan pekerjaan yang saling terkait untuk menyelesaikan suatu masalah tertentu.

Suatu proses bisnis dapat dipecah menjadi beberapa subproses yang masing-masing memiliki atribut sendiri tapi juga berkontribusi untuk mencapai tujuan dari superprosesnya.

Proses Bisnis lanj.

- Analisis proses bisnis umumnya melibatkan pemetaan proses dan subproses di dalamnya hingga tingkatan aktivitas atau kegiatan.

Cara untuk menganalisa (Nantinya)

Understanding the AS IS System

Identifying improvement opportunities

Developing the TO BE System

3 Jenis Proses Bisnis

- Proses Bisnis Operasi
- Proses Bisnis Informasi
- Proses Bisnis Manajemen

Teknik Mengetahui Proses

- Wawancara
- Observasi
- Teknik Dokumentasi
- Kuisisioner
- JAD

Semua akan dibahas dipertemuan berikutnya

Coba Ceritakan !!

- Proses Bisnis Pengisian KRS dan KPRS