



UNIVERSITAS BUDI LUHUR

Jl. Raya Ciledug, Petukangan Utara Kebayoran, Jakarta Selatan 12260

Telp:(021)5853753 ext. 309 Fax:(021)7371164

Website : <http://www.bl.ac.id>

# Analisa Proses Bisnis

(2 SKS)

Pertemuan 2

# as-is system & to-be system

- ❑ As-is sistem : sistem saat ini (*current*) yg belum atau sudah dikomputerisasi
- ❑ To-Be sistem : sistem baru hasil perbaikan, sesuai kebutuhan

# Proses Bisnis

Suatu kumpulan pekerjaan yang saling terkait untuk menyelesaikan suatu masalah tertentu.

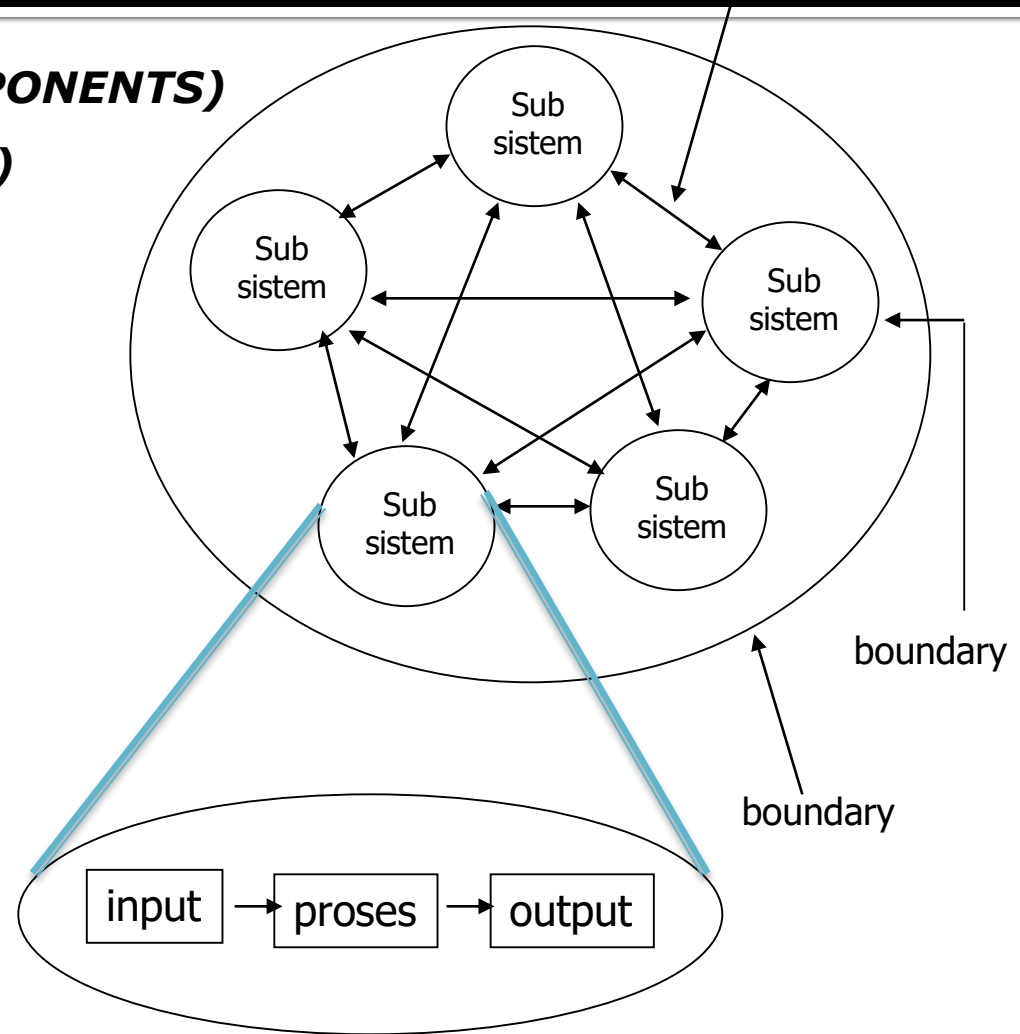
Suatu proses bisnis dapat dipecah menjadi beberapa subproses yang masing-masing memiliki atribut sendiri tapi juga berkontribusi untuk mencapai tujuan dari superprosesnya.

# Komponen-komponen proses bisnis

- Tujuan
- Batasan
- Input
- Output
- Sumber Daya
- Urutan aktifitas
- Mempengaruhi lebih dari satu unit organisasi
- Menghasilkan suatu nilai untuk *stake holder*

# KARAKTERISTIK SISTEM

- **KOMPONEN-KOMPONEN (*COMPONENTS*)**
- **BATASAN SISTEM (*BOUNDARY*)**
- **LINGKUNGAN LUAR SISTEM (*ENVIRONMENT*)**
- **PENGHUBUNG (*INTERFACE*)**
- **MASUKAN (*INPUT*)**
- **KELUARAN (*OUTPUT*)**
- **PROSES (*PROCESS*)**
- **SASARAN (*OBJECTIVE*)  
ATAU TUJUAN (*GOAL*)**



# Tujuan

---

- Suatu proses haruslah memiliki tujuan yang jelas
- Atau untuk apa proses itu dikerjakan

# Batasan

- Boundary, Scope, ruang lingkup proses harus terdefinisi dengan jelas, agar tidak keluar dari lingkup proses yang di analisa.

# Input

- Sistem yang bekerja untuk memproses sesuatu haruslah memiliki input yang jelas.
- Input suatu proses disebuah sistem dapat berupa
  - Suara
  - Kertas
  - Sinyal
  - Ataupun data dengan media lain



# Output

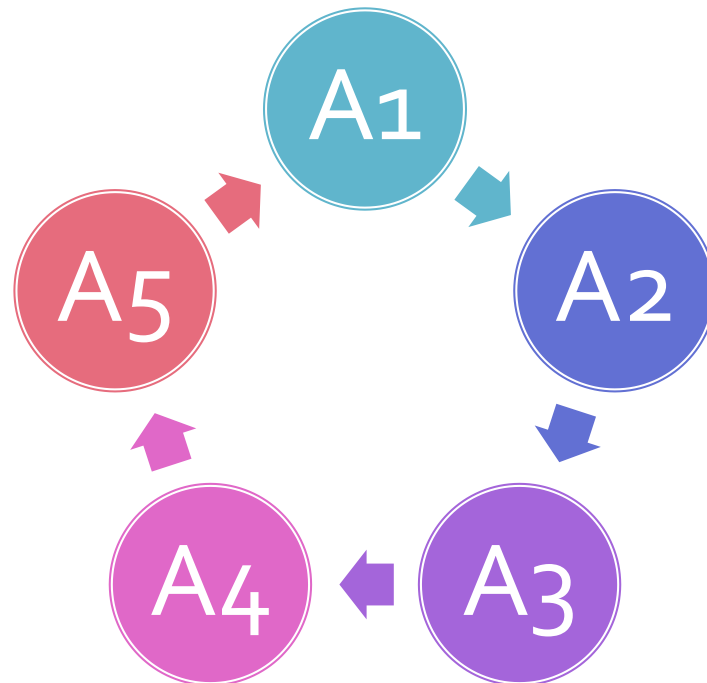
- Setelah input masuk kedalam sebuah sistem kemudian akan diproses. Hasil dari pemrosesan akan menghasilkan output dari sistem.
- Output suatu proses di sebuah sistem dapat berupa :
  - Kertas
  - Sinyal
  - Atau media informasi lain

# Sumber daya

- Manusia
- Perangkat Keras
- Perangkat Lunak
- Perangkat Komunikasi dan jaringan
- Data = bahan yg diolah

# Urutan Aktifitas

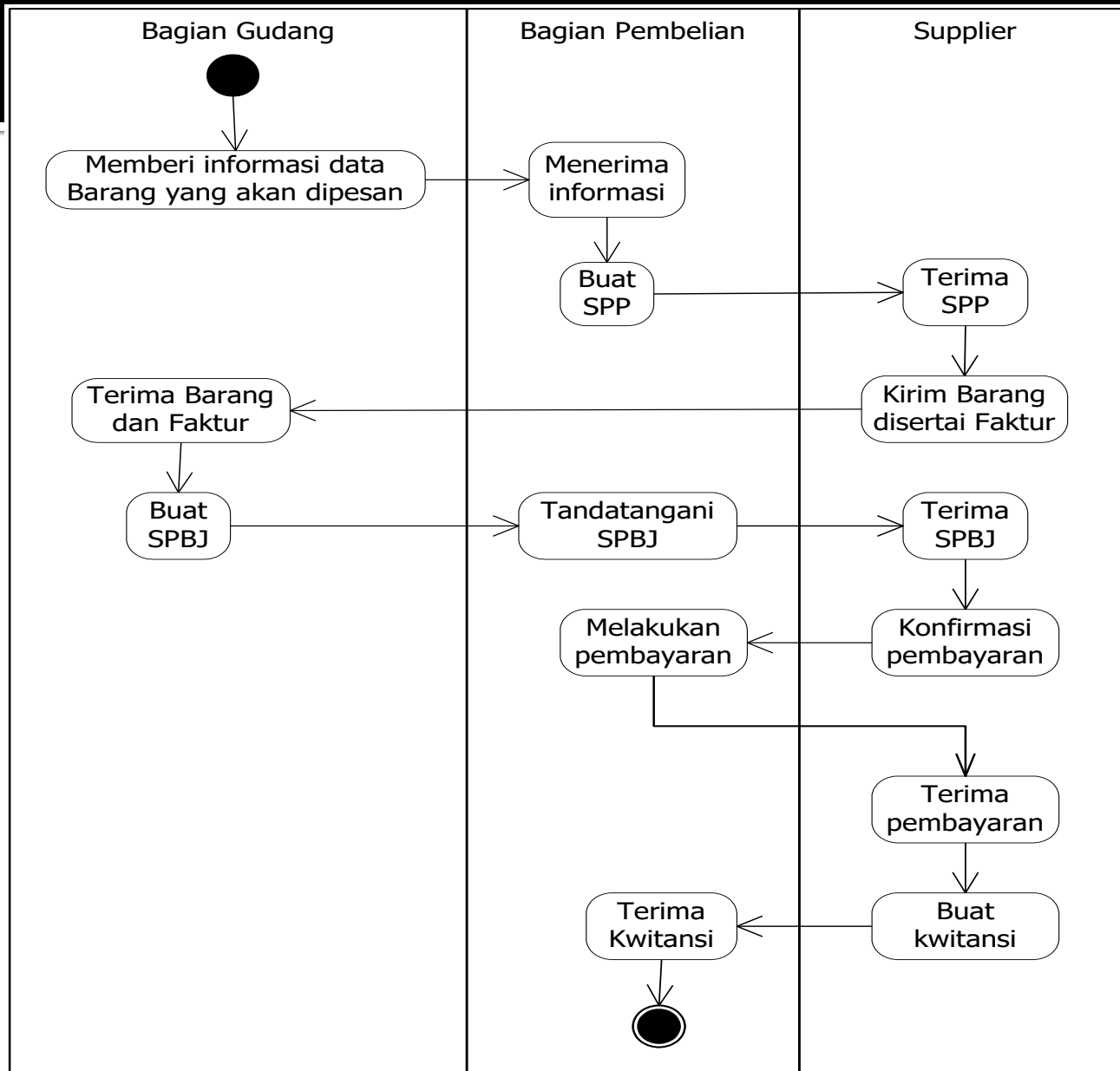
- Suatu proses bisnis harus terdiri dari aktivitas yang berurut sesuai waktu dan ruang
- Bahkan memiliki SOP (standard operating procedure)



# Melibatkan lebih dari satu unit dalam organisasi

- Suatu proses, melibatkan unit-unit terkait yang saling bekerja sama, berinteraksi untuk mencapai tujuan

## Contoh activity diagram



# Menghasilkan suatu nilai untuk stakeholders

- Selain memiliki tujuan, suatu proses juga harus menghasilkan nilai / manfaat bagi orang-orang yang berkepentingan
- Contoh :
  - Untuk menghasilkan laba/keuntungan
  - Untuk menunjang keputusan

# TUGAS KELOMPOK

- Cari tempat riset yang mudah untuk didapatkan
- Tentukan cakupan/batasan sistem
- Buatlah proses bisnis dari judul masing-masing (bentuk narasi)-> Dibuat per sub proses. **Harus ada sub proses pembuatan laporan (didalamnya min. 2 laporan)**
- Kumpulkan di pertemuan berikutnya dalam bentuk print out

# Contoh Judul

- Proses Bisnis Penjualan Tunai
- Proses Bisnis Pembelian Tunai
- Proses Bisnis Penjualan Kredit
- Proses Bisnis Perpustakaan
- Proses Bisnis Peminjaman
- Proses Bisnis Penerimaan Mahasiswa Baru
- Proses Bisnis Rawat Jalan
- Proses Bisnis Pengadaan Obat
- Proses Bisnis Penggajian
- Proses Bisnis Administrasi Pendaftaran pada Sport Center



# Tugas (Kumpulkan)

---

- Buatlah proses bisnis pendaftaran mahasiswa baru dalam bentuk narasi.