

Soal Kasus

PT "Airin" adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan alat penjernih/filter air (*water purifier*) untuk rumah tangga, industri. terdapat berbagai jenis, merk, tipe dan ukuran yg dijual.

Sering keadaan saat ini yang sulit mendapatkan air bersih, maka perkembangan usaha **PT Airin semakin maju, maka volume data penjualan semakin besar, sehingga pemilik** kesulitan untuk mengetahui alat yang terjual atau jadwal pengiriman dan pemasangan alat di rumah/kantor oleh teknisi , sehingga terkadang membuat konsumen kecewa.

Informasi lain yang lambat diperoleh adalah alat jenis apa dan merk yang mana yang paling diminati oleh pelanggan sehingga pemilik terpaksa menyiapkan ruang stok yang besar yang mengakibatkan biaya sewa tempat menjadi tinggi atau terjadi kehilangan

Sebagai analis, anda diminta membantu menyelesaikan persoalan diatas dengan mengembangkan system baru.

Berikut adalah proses bisnis dan aturan bisnis system berjalan yang ada di Toko Airin.

1. Pemesanan

Pelanggan yang ingin membeli alat, dapat memesan melalui telepon/email/fax yang akan dicatat oleh sales pada buku SO (Sales Order). Pemesanan akan di periksa ketersediaan barang di bagian gudang

- Bila barang tersedia, Staff gudang akan menyiapkan alat dan peralatan yg dibutuhkan untuk pemasangan seperti
- Bila alat tidak tersedia/kurang , maka staff gudang akan menginformasikan kepada Sales.

2. Pengiriman dan Pemasangan

Bila barang tersedia, maka Sales akan menanyakan lokasi dan jadwal pemasangan kepada Pelanggan yang dicatat di SO. Setelah itu Sales menginformasikan kepada bagian teknisi untuk menyiapkan teknisi yang akan memasang. Berdasarkan SO, Kepala Teknisi akan menyiapkan WO (Work Order) yang berisi data teknisi yang akan memasang alat dan juga jenis alat yang akan dikirim.

Bila alat penjernih telah sesuai dan telah dipasang, maka Pelanggan akan menandatangani WO.

3. Pembayaran

Pelanggan harus mentransfer DP (Down Payment) sebesar minimal 50% bila barang akan dikirim dan akan dicatat di SO.

Bila alat telah diterima dan selesai dipasang, maka pembayaran harus dilakukan oleh pelanggan dan pelanggan mendapatkan kwitansi sebagai tanda bukti pelunasan